

TEAMCOACH

Een verpleegkundige wordt als teamcoach aangewezen. Hij/zij begeleidt het proces van zijn/haar team in het gebruik van de PDCA-cyclus en kijkt daarbij naar de teamdynamiek.

COACHING

doorlopend coachingtraject

doorlopend coachingtraject

doorlopend coachingtraject

PLAN

Het team bepaalt samen doelen om aan te werken op basis van:

- Schaal voor werkplekieren
- Verpleegkundige data (zoals vallen en ondervoeding)

Een team van verplegend personeel in de wijkzorg stelt leerdoelen op om de zelfredzaamheid van de cliënt te stimuleren (verpleegkundige data) en een positief en veilig werkklimaat te creëren (schaal werkplekieren).

VOORBEELD

Het team heeft zijn doelen bereikt als:

- Er minder uren nodig zijn op het gebied van cliëntenzorg, omdat cliënten minder afhankelijk zijn van het ontvangen van zorg.
- Teamleden een positiever en veiliger werkklimaat ervaren.

VOORBEELD

CHECK

Het team controleert of ze de gestelde doelen hebben bereikt door te kijken naar de behaalde resultaten.

ACT

Indien nodig worden er aanpassingen gedaan om eerder gestelde doelen te bereiken, mocht dit nog niet gelukt zijn.

Als een doel bereikt is, worden er afspraken gemaakt hoe het team deze nieuwe manier van werken vast kan houden en wordt de LINC-aanpak herhaald met een nieuw doel.

VOORBEELD

Het team werkt aan verschillende acties:

- De kennis testen van teamleden over cliëntondersteuning met behulp van een enquête.
- Training krijgen over reablement door een ergotherapeut.
- Teambuildingsessies organiseren om communicatie bespreekbaar te maken (bijvoorbeeld feedback geven).

VOORBEELD

DO

Met behulp van zelfgekozen acties werkt het team aan hun doelen met behulp van coaching door de teamcoach.

LINC aanpak

Een interventie om bottom-up leren op de werkplek in de langdurige zorg van verplegend personeel te vergemakkelijken.

De LINC-aanpak omvat:

- Data om inzicht te krijgen in het leerklimaat en relevante doelen om aan te werken
- Bottom-up leerbenadering
- Continu leren en verbeteren door gebruik te maken van de PDCA-cyclus
- Coaching

HERSTARTEN